

**PROGRAMA DE AYUDAS PARA
PROYECTOS DE DIGITALIZACIÓN DE PYME (DIGITALIZA-CV)
Convocatoria 2016**

MEMORIA

SOLICITANTE

NIF: B-03021946

NOMBRE: INTERMARMOR, S.L.

TÍTULO DEL PROYECTO:

Implantación del sistema de gestión integrada de la información (ERP) denominado IdStone en las fábricas y oficinas de la empresa.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

La empresa Intermarmor S.L. se dedica al corte, tallado y acabado de piedra natural (según el CNAE 2009, está en la sección D como industria manufacturera, en el subgrupo 23.70). Está situada en la localidad de Novelda, Alicante.

La empresa Intermarmor tiene actualmente 4 centros de trabajo. A continuación se explica brevemente el uso de cada uno de los centros de trabajo:

- 1º centro de trabajo (denominado Intermarmor 01. Incluye fábrica y oficina. Se sitúa en Paraje el Azud s/n. CP.03660. Novelda (Alicante). GPS: 38°22'50.7''N 0°44'50.9''W): En él se desarrolla el trabajo de corte, pulido y acabado de mármol (formato tablas, mediante 3 telares y una línea de masillado y pulido) y la realización de los proyectos a medida (mediante el uso de 3 máquinas de corte por chorro de agua).

- 2º centro de trabajo (denominado Intermarmor 02. Incluye fábrica. Se sitúa en Paraje Ledua 28. CP.03660. Novelda (Alicante). GPS: 38°23'19.6''N 0°45'26.8''W): se utiliza como almacén y lugar de carga y descarga de mármol; y como producción con 3 cortabloques, para obtener losa en bruto.

- 3º centro de trabajo (denominado Intermarmor 03. Incluye fábrica. Se sitúa en Partida Salinetas (Pol.10,Parcela 32). CP.03660. Novelda (Alicante). GPS: 38°25'06.8''N 0°46'53.4''W): En él se desarrolla el trabajo de corte y acabado de mármol (formato losas y plaquetas). En esta fábrica se consiguen aprovechar los

restos de bloques de mármol y tablas que por su pequeño tamaño no se puede aprovechar en las otras fábricas. Todo el material se fabrica mediante los cortabloques de Intermarmor 02. Es muy importante para cerrar el ciclo de la compra de bloques grandes en canteras y poder vender todo el material comprado.

- 4º centro de trabajo (denominado Intermarmor Planta Principal): se formalizó la compra a finales de Julio de 2015, a la empresa Levantina y Asociados de Minerales S.A. (la fábrica se llamaba anteriormente Levantina de Granito. Ya hace más de 10 años que se dejó de producir granito y sólo se usaba como almacén). En él se desarrolla el trabajo de corte y acabado de granito (formato tablas y corte a medida).

Desde el 2007 la empresa Intermarmor ha ido creciendo en volumen de facturación y número de empleados, todo impulsado por la venta en el extranjero.

La principal actividad es el corte y acabado de los bloques de mármol y granito que compramos para las fábricas de Intermarmor. Dependiendo de las medidas del bloque se pueden cortar en telares (cuando son más grandes) o en cortabloques (cuando son más pequeños, los cuales son denominados bolos o despuntes). De ahí reforzamos el “culo” del material cortado (la parte trasera que no se va a ver) y pulimos la “cara” del material (la parte que se va a ver una vez instalado en cualquier suelo).

De normal se vende en tablas, pero cuando son proyectos debemos de cortar en medidas específicas, mediante el uso de discopuentes y máquinas de corte por agua.

La empresa Intermarmor es principalmente exportadora, llegando a vender más del 90% en el extranjero.

El sector al que pertenece Intermarmor, S.L. es el de la Industria de la Piedra Natural, en el que se engloban diferentes áreas claramente diferenciadas:

-Explotación de Canteras: de donde se extraen las materias primas (en formato bloque). Hay multitud de canteras alrededor del mundo. Intermarmor tiene la suerte de estar ubicada muy cerca de la cantera más grande del mundo con explotación a cielo abierto, conocida como Monte Coto de Pinoso. De esta cantera se obtiene el material más comercializado y demandado del mundo, el mármol Crema Marfil.

-Industria de elaboración y transformación de la Piedra: es una industria que emplea maquinaria pesada y costosa; destacando los telares para mármol y granito, pulidoras de tablas y pulidoras de losa; Cortabloques, máquinas Waterjet (corte por agua a presión), máquinas de Corte por control numérico (donde se envían planos directamente desde nuestro Departamento Técnico).

El entorno del sector de la Piedra Natural ha sufrido de cambio muy grande en los últimos años. Dentro de una economía globalizada, donde cada vez es más necesario no sólo ofrecer un buen producto, sino también ofertarlo dentro de unos plazos de entrega mínimos, y dando un valor añadido al cliente, ofreciéndole servicios basados en las nuevas tecnologías.

Por otro lado, en la última década, se han incorporado países emergentes (China, India, Brasil, Turquía, Egipto...), que poco a poco han ido invirtiendo en máquinas de última generación, y, teniendo una mano de obra mucho más barata, han conseguido poner el mercado una gran cantidad de productos a un precio muy económico. Además, cuentan con criterios ambientales y de seguridad minera/productiva menos estrictos que en la UE, lo que repercute en una notable reducción de costes.

Es por tanto, que en Intermarmor basamos nuestra ventaja competitiva en ofrecer a nuestros clientes un servicio integral y personalizado de los proyectos. Para ello nos abastecemos de materiales procedentes de canteras de todo el mundo, y, desarrollamos, trabajando junto con los arquitectos de nuestros clientes, toda la planificación de la obra, adaptando los planos con las mejores soluciones técnicas, basadas en muchos años de experiencia y cientos de miles de metros cuadrados de mármoles y granitos servidos satisfactoriamente.

En cuanto a los clientes, mantenemos rigurosas normas de Control de Calidad de nuestras materias primas, y también de nuestros procesos productivos. Además, conseguimos mantener la trazabilidad del producto, desde el bloque que se trae de cantera hasta la última losa preparada para colocar en obra. Todo esto nos sirve para diferenciarnos de nuestros competidores, y conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes.

En definitiva, es por todo esto por lo que nuestros clientes confían en nosotros grandes proyectos, tales como Villas y Palacetes, Hospitales, Universidades, Aeropuertos...etc., realizados en países tales como Arabia Saudí, Qatar, Dubai, Kuwait, Doha, y muchas ciudades europeas.

La empresa Intermarmor ha crecido mucho en los 2 últimos años por lo que la implantación del ERP IdStone tiene como objetivo principal la gestión eficiente de las distintas áreas (producción interna y externa, logística, compras y ventas, departamento técnico de proyectos, departamento financiero y departamento comercial) de la empresa, es decir, de las 4 fábricas y de las 2 oficinas.

La empresa Intermarmor, como objetivo secundario de la implantación del ERP, es el cumplimiento con la normativa impuesta por AEAT a 1 de julio de 2017 del Sistema Inmediato de Información.

Con este proyecto se va a poner en orden todas las áreas funcionales de la empresa. Con ello se conseguirá que todas las personas responsables de las mismas puedan disponer de herramientas informática para gestionar mejor su trabajo y poder satisfacer las crecientes demandas de información de Gerencia y de los clientes. Hasta la actualidad todos los departamentos funcionan por separado y no existe ninguna interconexión.

Estos son los objetivos esperando de la implantación del ERP IdStone en todas las áreas de la empresa:

- Stock de todos los productos a tiempo real.
- Trazabilidad completa bloques-tablas-losas.
- Gestión logística de los materiales.
- Gestión de producción interna y externa (control de lo que se envía a otras fábricas a producir).
- Conocimiento del coste de todas las actividades de producción y logística asociado a cualquier material y venta.
- Gestión de la contabilidad analítica por centros de trabajo y por actividades de producción.
- Gestión de la contabilidad para el AEAT mediante el Sistema Inmediato de Información.
- Gestión de facturación.
- Gestión financiera.
- Gestión de los proyectos del departamento técnico.
- Conocimiento de los clientes de nuestro inventario, con acceso vía web de las imágenes de los materiales.
- Elaboración de informes para Gerencia y Clientes.